



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแร่

ที่ รบ ๗๗๗๐๑ /

โทร ๐-๓๒๒๐ - ๗๐๔๘

วันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนแร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแร่

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแร่ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนแร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยให้ผู้ที่มาใช้บริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแร่ เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนแร่ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชน จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนแร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแร่ โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ มีจำนวนผู้มารับบริการ จำนวน ๒๐๐ คน พบว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนแร่ แบ่งเป็นระดับการให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

- ระดับดีมาก	จำนวน ๑๕๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๕๐
- ระดับดี	จำนวน ๔๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕๐
- ระดับพอใช้	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
- ระดับปรับปรุง	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
- ไม่มีข้อเสนอแนะ		

๒. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนแร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๒๐๐ คน รายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย	จำนวน ๗๕ คน	หญิง	จำนวน ๑๒๕ คน
๒.อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน ๕ คน	๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี	จำนวน ๓๘ คน
	๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี	จำนวน ๒๙ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน ๑๒๘ คน
๓.การศึกษา	๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๑๒๘ คน	๒. มัธยมศึกษา/ปวช.	จำนวน ๔๒ คน
	๓. อนุปริญญา	จำนวน ๑๖ คน	๔.ปริญญาตรี	จำนวน ๑๓ คน
	๕. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๑ คน	๖.อื่น ๆ (ไม่มี)	

๔.อาชีพ ๑.เกษตรกร จำนวน ๑๕๘ คน ๒.ลูกจ้าง จำนวน ๒๐ คน
๓.รับราชการ จำนวน ๕ คน ๔.ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๗ คน
๕.อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน ๑๐ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีเก้าอี้รับรองประชาชนผู้มารับบริการ	๑๗๗	๒๓	๐	๐
๒. มีป้ายสัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดบริการ	๑๗๙	๒๑	๐	๐
๓. มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ	๑๗๔	๒๖	๐	๐
๔. มีแบบคำร้องพร้อมทั้งตัวอย่างการกรอก	๑๗๐	๓๐	๐	๐
๕. มีบริการล่วงหน้า/พักเที่ยง	๑๗๕	๒๕	๐	๐
๖. มีบริการอินเทอร์เน็ตหรือ wifi	๑๐๒	๙๘	๐	๐
๗. มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน	๑๗๐	๓๐	๐	๐
๘. มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	๑๗๐	๓๐	๐	๐
๙. มีการจัดลำดับการให้บริการอย่างเป็นธรรม	๑๘๐	๒๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนาราภัคร พรหมชัย)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

(นางสาวญาณิศา ทรัพย์จรัสแสง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแร่

จำเอก

(สุเทพ เพชรธรรมรัฐ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแร่

- ทราบ

- ดำเนินการเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ

(นายสาโรจน์ มูลพวก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแร่