



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนแร่



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแร่ โทร ๐-๖๒๒๐๐ - ๓๐๔๘๘
ที่ รบ ๗๗๖๐๑ / วันที่ 9 ตุลาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนแร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแร่

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแร่ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนแร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยให้ผู้ที่มาใช้บริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแร่ เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนแร่ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชน จึงรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนแร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแร่ โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ มีจำนวนผู้มารับบริการ จำนวน ๒๐๐ คน พบว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนแร่ แบ่งเป็นระดับการให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

- ระดับดีมาก	จำนวน ๑๕๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๕๐
- ระดับดี	จำนวน ๔๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕๐
- ระดับพอใช้	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
- ระดับปรับปรุง	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
- ไม่มีข้อเสนอแนะ		

๒. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนแร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการให้บริการทั้งหมด จำนวน ๒๐๐ คน รายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม				
๑.เพศ	ชาย	จำนวน ๗๕ คน	หญิง จำนวน ๑๒๕ คน	
๒.อายุ	๑.ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน ๕ คน	๒.ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี จำนวน ๗๘ คน	
	๓.ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี	จำนวน ๒๙ คน	๔.มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑๒๘ คน	
๓.การศึกษา	๑.ประถมศึกษา	จำนวน ๑๒๘ คน	๒.มัธยมศึกษา/ปวช. จำนวน ๔๒ คน	
	๓.อนุริญญา	จำนวน ๑๖ คน	๔.ปริญญาตรี จำนวน ๑๑ คน	
	๕.สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๑ คน	๖.อื่น ๆ (ไม่มี)	

1 / 2

